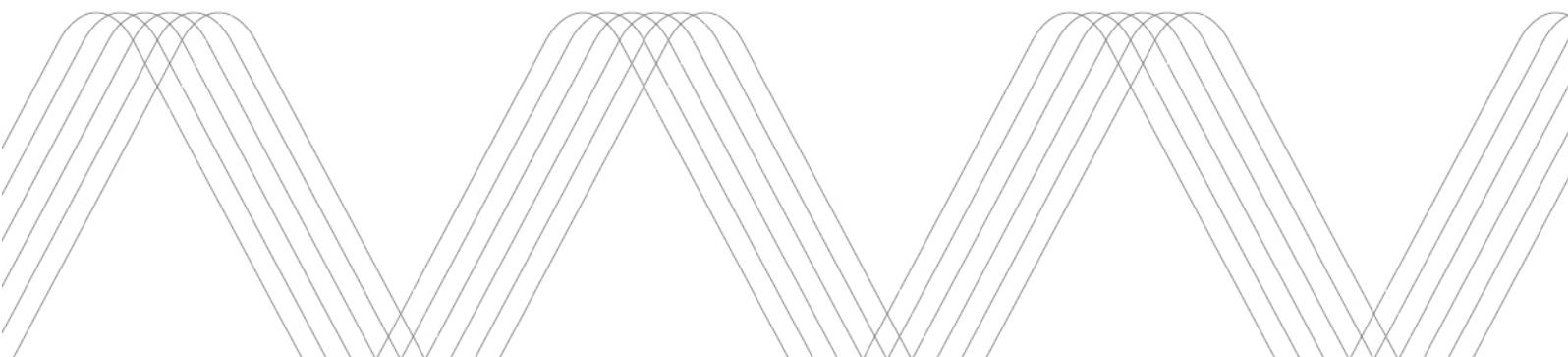




# Charge Amps Halo

## Manuel d'installation

3,7 kW, 7,4 kW et 11 kW



Respectez l'environnement ! Ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers ! Ce produit contient des composants électriques ou électroniques qui doivent être recyclés. Amenez le produit à recycler dans un endroit dédié, par ex. le point de collecte de l'organisme local chargé du recyclage.



Le produit doit être mis au rebut conformément à la législation et à la réglementation locales en matière d'environnement. Le produit est composé d'aluminium recyclé, de plastique et de composants électroniques, et doit être recyclé de la manière spécifiée pour chacun de ces matériaux.



Homologué conformément aux directives européennes correspondantes.

Le non-respect des indications, instructions et consignes de sécurité mentionnées dans ce manuel d'installation entraînera l'annulation des clauses de garantie et la possibilité pour Charge Amps AB de rejeter toute demande de dédommagement en lien avec des blessures, dommages ou incidents, directs ou indirects, résultant dudit non-respect.

Le fabricant ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du présent document et décline toute responsabilité pour les conséquences de l'utilisation de ces informations. Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations publiées dans ce document sans préavis. Pour obtenir les dernières versions du document, visitez le site [www.chargeamps.com](http://www.chargeamps.com).

© Copyright Charge Amps AB. Tous droits réservés. Toute copie, modification ou traduction est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de Charge Amps AB.

## Sommaire

<b>1. Consignes de sécurité</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Caractéristiques techniques</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Vue d'ensemble du produit</b> .....	<b>7</b>
3.1. Pièces .....	7
3.2. Contenu de la caisse .....	8
<b>4. Avant l'installation</b> .....	<b>8</b>
4.1. Outils recommandés .....	8
4.2. Matériel fourni par l'installateur .....	8
4.3. Exigences de montage .....	9
4.4. Exigences électriques .....	9
<b>5. Installation</b> .....	<b>10</b>
<b>6. Configuration</b> .....	<b>15</b>
6.1. Connexion au WiFi.....	15
6.2. Connexion via LAN.....	16
6.3. Paramètres de l'interface de gestion locale.....	16
<b>7. Connectivité dans le cloud</b> .....	<b>18</b>
7.1. Création d'un compte partenaire Charge Amps .....	19
<b>8. Dépannage</b> .....	<b>19</b>
8.1. Redémarrage.....	19
8.2. Rétablissement des paramètres d'usine .....	19
<b>9. Démontage</b> .....	<b>20</b>
<b>10. Assistance et entretien du produit</b> .....	<b>20</b>

# 1. Consignes de sécurité

**MISE EN GARDE ! Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser le produit.**

- Seul un électricien qualifié est autorisé à installer le produit conformément au manuel d'installation.
- Veillez à couper l'alimentation électrique au niveau du disjoncteur principal avant d'installer ou de procéder à l'entretien du produit.
- L'utilisation inappropriée et le non-respect des instructions stipulées dans ce manuel d'installation peuvent entraîner un risque de blessures.
- Les règles et les réglementations locales en matière d'installation s'appliquent.
- N'utilisez ce produit que pour charger des véhicules électriques compatibles.
- Vérifiez que le produit ne présente pas de dommages visibles avant de l'utiliser.
- N'essayez jamais de réparer ou d'utiliser le produit s'il est endommagé.
- Assurez-vous que le produit est en bon état et que tous les câbles sont bien attachés avant de l'utiliser.
- Ne plongez pas le produit dans l'eau, ne le manipulez pas avec brutalité et n'insérez pas de corps étranger dans une quelconque partie du produit.
- Rangez toujours le connecteur VE dans son support lorsque vous ne l'utilisez pas.
- N'utilisez jamais d'adaptateur entre le connecteur VE et le véhicule électrique.
- Veillez à toujours enrouler le câble de charge VE lorsque vous ne l'utilisez pas pour éviter de l'endommager et de trébucher dessus.
- Veillez à dérouler le câble de charge VE avant de charger le véhicule afin d'éviter toute surchauffe lors de son utilisation.
- N'essayez jamais de démonter le produit de quelque manière que ce soit.
- Assurez-vous qu'aucun matériau, produit chimique ou vapeur inflammable, explosif, corrosif ou combustible ne se trouve à proximité du lieu de montage.
- Assurez-vous que toutes les bornes de connexion sont solidement attachées avant de remettre la façade avant en place.
- Veillez à ne pas toucher la carte de circuits imprimés pendant l'installation pour éviter tout risque de formation d'électricité statique.
- Objet lourd ! Afin d'éviter toute déchirure musculaire ou blessure au dos, utilisez des accessoires de levage et des techniques de levage appropriées.

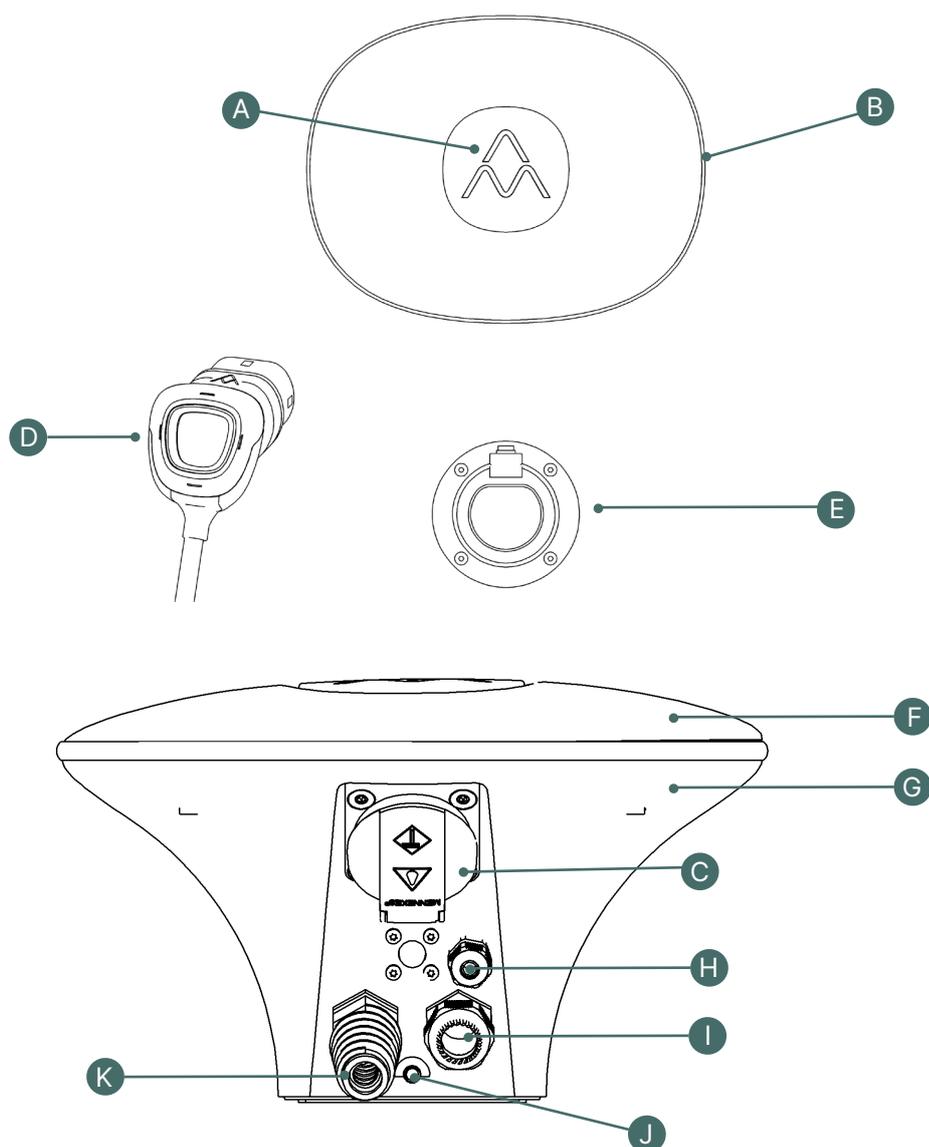
## 2. Caractéristiques techniques

Norme de charge	Mode 3
Symbole de l'alimentation électrique pour VE	
Identification	RFID (i/a) HF, 13,56 MHz
Connexion Internet	WiFi 802.11b/g/n, 2,4 GHz
Protocole de communication	OCPP 1.6J
Mesure de l'énergie	Tension, courant et puissance avec 1 à 3 phases
Disjoncteur différentiel externe requis	Oui, type A
Températures de fonctionnement	-30 °C à +45 °C
Indice de protection IP	IP 66 (unité principale) IP 44 (connecteur VE et prise de courant)
Indice de protection IK	IK10
Longueur du câble	7,5 m
Dimensions (L x P x H)	Unité principale : 262 x 159 x 203 mm Connecteur : 81 x 125 x 88 mm
Poids	4 kg
Plage de fréquences RFID	13,553 à 13,567 MHz
Puissance RFID	31 dBm
Plage de fréquences WiFi	2 412 à 2 484 MHz
Puissance WiFi	802.11 b/g/n : 20/17/14 dBm
Tension nominale (Un) (de l'ENSEMBLE)	230/400 V
Tension de fonctionnement nominale (Ue) (d'un circuit d'un ENSEMBLE)	230/400 V
Courant nominal de l'ENSEMBLE (InA)	16/32 A* * Selon la version
Courant nominal d'un circuit (Inc)	16/32 A* * Selon la version
Fréquence nominale (fn)	50 Hz

Fonction de sécurité différentielle	Protection contre le courant continu de défaut intégrée dans la station de charge. Disjoncteur différentiel externe de type A requis.
Types de mise à la masse du système pour lesquels le chargeur est conçu	TN, IT, TT
Installation intérieure et extérieure	Oui
Fixe ou mobile	Fixe
Prévu pour une utilisation par des personnes ordinaires	Oui
Conception extérieure	ENSEMBLE en surface mural dans un boîtier fermé
Type de structure	Fixe
Emplacements avec accès limité ou illimité	Accès illimité
Méthode de montage	ENSEMBLE mural* * Installation au sol fixe avec fixation sur poteau

## 3. Vue d'ensemble du produit

### 3.1. Pièces



- A. Voyant central/lecteur RFID
- B. Voyant annulaire
- C. Prise de courant (*certaines modèles uniquement*)
- D. Connecteur VE

- E. Support du connecteur VE
- F. Façade avant
- G. Façade arrière
- H. Presse-étoupe : connexion LAN (*certains modèles uniquement*)
- I. Presse-étoupe : raccordement d'alimentation électrique
- J. Entrée pour antenne WiFi (*certains modèles uniquement*)
- K. Presse-étoupe : câble de charge fixe

## 3.2. Contenu de la caisse

- Charge Amps Halo
- Antenne WiFi (*certains modèles uniquement*)
- Contact à cinq broches pour courant d'alimentation
- Support du connecteur VE
- Carte RFID
- Document avec numéro de série et mot de passe
- Guide de démarrage rapide

# 4. Avant l'installation

## 4.1. Outils recommandés

- Tournevis ; tournevis d'électricien plat 3,5 mm
- Perceuse pour vis/chevilles pour le montage mural
- Niveau laser/à bulle pour un montage mural correct
- Pince à dénuder pour le câblage
- Clé mâle à six pans coudée H4

## 4.2. Matériel fourni par l'installateur

- 3 vis en acier inoxydable à tête plate de 5 mm de type A2 ou A4 avec chevilles correspondantes (*le cas échéant*) pour le montage de la station Charge Amps Halo
- 4 vis de 3,5 mm à tête fraisée pour fixer le support du connecteur VE au mur
- Produit d'étanchéité extérieur pour le mur (*le cas échéant*)
- Disjoncteur différentiel externe de type A, 30 mA
- Câble d'installation d'un diamètre extérieur max. de 14 mm, selon la capacité de charge du produit choisi
- Câble LAN à tête de connecteur courte (*certains modèles uniquement*)

### 4.3. Exigences de montage

- **Veillez à toujours utiliser un produit d'étanchéité en cas d'installation en extérieur ou sur une surface inégale.**
- Dans la mesure du possible, évitez d'exposer la station Charge Amps Halo directement à la lumière du soleil.
- N'installez pas Charge Amps Halo dans des endroits confinés.
- Assurez-vous que le mur est capable de supporter le poids du produit.
- Hauteur de montage recommandée : 750 à 1 450 mm.
- Utilisez des vis et des chevilles (*le cas échéant*) adaptées au matériau du mur.

### 4.4. Exigences électriques

Remarque La réglementation locale peut imposer des exigences supplémentaires en matière d'installation électrique.

- La station Charge Amps Halo doit être reliée à la terre par une installation électrique permanente.
- Insérez le câble électrique dans le presse-étoupe spécifié uniquement.
- Le connecteur Ethernet du câble doit être de type court.  
Remarque : la connexion Ethernet est disponible uniquement pour la station Charge Amps Halo version OCPP.

#### 4.4.1. Contrôles préalables à l'installation

- L'alimentation est coupée au niveau du disjoncteur principal.
- Le câblage entrant est bien dimensionné pour raccorder la station Charge Amps Halo :
  - Minimum 2,5 mm<sup>2</sup> pour 16 A  
En fonction des conditions électriques de l'installation et des longueurs de câble, une section de câble supérieure peut s'avérer nécessaire pour remplir les conditions de déclenchement.  
Le diamètre extérieur du câble choisi ne peut pas être supérieur à 14 mm.
  - Minimum 6 mm<sup>2</sup> pour 32 A  
En fonction des conditions électriques de l'installation et des longueurs de câble, une section de câble supérieure peut s'avérer nécessaire pour remplir les conditions de déclenchement.  
Le diamètre extérieur du câble choisi ne peut pas être supérieur à 14 mm.
- Le produit est correctement protégé par fusible :
  - monophasé 3,7 kW : MCB de 16 A, courbe C ou B\*
  - triphasé 11 kW : MCB de 16 A, courbe C ou B\*

- monophasé 7,4 kW : MCB de 32 A, courbe B\*

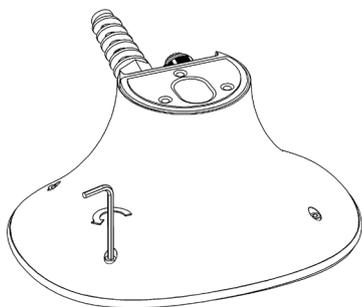
Il s'agit de niveaux minimum. Respectez toujours la réglementation locale.

\* MCB = disjoncteur miniature. Les MCB courbe B se déclenchent à 3-5 fois le courant nominal et les MCB courbe C se déclenchent à 5-10 fois le courant nominal.

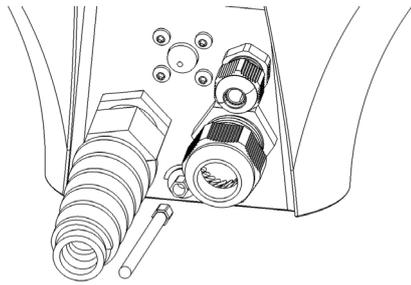
- Assurez-vous qu'un disjoncteur différentiel de type A est installé.  
Une protection contre le courant continu de défaut est intégrée dans la station de charge qui, avec un disjoncteur différentiel de type A, offre les mêmes fonctionnalités qu'un disjoncteur différentiel de type B conforme à la norme CEI 61851, lequel n'est donc plus nécessaire.

## 5. Installation

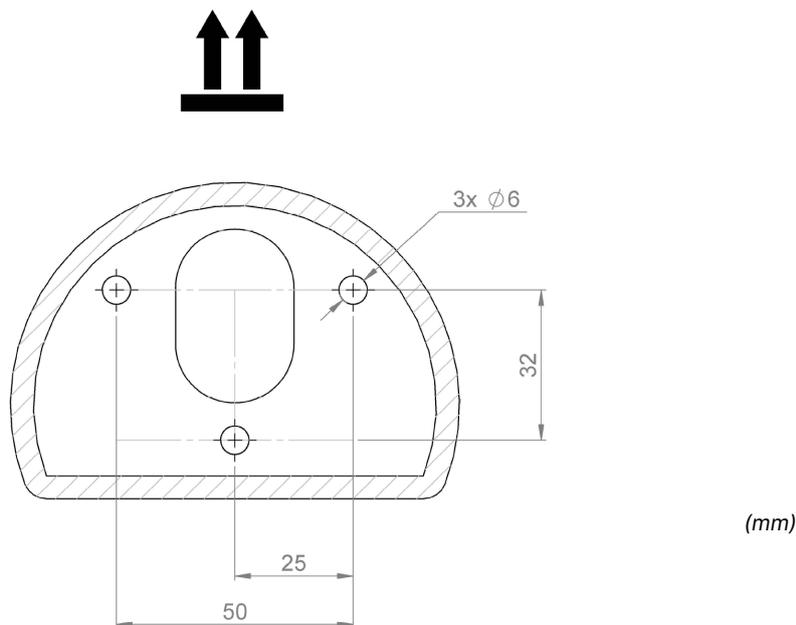
1. Coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur principal.
2. Assurez-vous que le câble d'alimentation est isolé.
3. Déballez la station Charge Amps Halo.
4. Montez un disjoncteur différentiel de type A indépendant sur la station Charge Amps Halo.
5. Ouvrez la station Charge Amps Halo à l'aide d'une clé à six pans H4.  
Veillez à ce que les joints toriques maintenant les vis ne se détachent pas.



6. Débranchez tous les borniers/contacteurs du circuit imprimé.
7. Montez l'antenne WiFi externe (*certaines modèles uniquement*)



8. Installez le câble Ethernet via la connexion LAN. 4 à 8 mm de diamètre max.
9. Repérez et percez dans le mur des trous de montage pour la station Charge Amps Halo.



*Le schéma n'est pas à l'échelle.*

*La zone repérée est la zone d'étanchéité qui fait pression sur le mur.*

*Assurez-vous qu'elle est plane et propre afin d'éviter toute fuite d'eau.*

10. Montez la façade arrière sur le mur. Assurez-vous que la surface de montage est verticale et plane.

### **Important !**

**Pensez à toujours utiliser du produit d'étanchéité.**

11. Repérez et percez dans le mur des trous de montage pour le support du connecteur VE.  
Placez les trous pour le support du connecteur VE 30 cm environ à droite de la station Charge Amps Halo.
12. Installez le support du connecteur VE.
13. Desserrez l'écrou du presse-étoupe.
14. Dénudez le câble électrique (15 à 20 cm) et insérez-le dans le presse-étoupe.
15. Resserrez l'écrou du presse-étoupe.
16. Fixez l'alimentation électrique dans le bornier à 5 pôles.

- **Connexion au réseau TN et TT**

**3,7 kW, 7,4 kW**

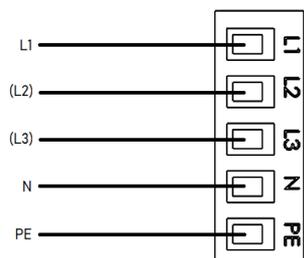
Connectez L1, N et PE.

L2 et L3 sont facultatifs, mais recommandés.

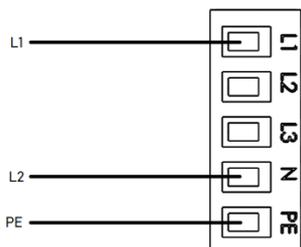
Le branchement de L2 et L3 permet la connexion à des services cloud et d'équilibrage de charge avec des paramètres permettant de sélectionner la phase qui présente la charge la plus faible dans la propriété.

**11 kW**

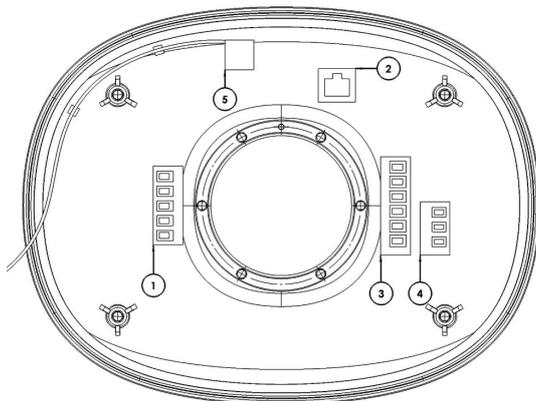
Branchez les 5 câbles.



- **Branchement monophasé sur réseau IT**



**17.** Remontez les bornes sur la façade avant.



1. Bornier à 5 pôles pour alimentation
2. Port Ethernet (*en cas de connexion par réseau filaire*)
3. Bornier à 6 pôles pour câble de charge
4. Bornier à 3 pôles pour prise de courant (*certaines modèles uniquement*)
5. Câble pour antenne WiFi (*certaines modèles uniquement*)

18. Reposez la façade avant sur la façade arrière.

Vérifiez bien que :

- Vous n'avez perdu aucun des joints toriques autour des vis de fixation.
- Vous n'avez coincé aucun câble.
- Tous les câbles sont correctement installés.
- La façade avant est montée avec le logo Charge Amps orienté vers le haut.



19. Serrez les quatre vis H4 à six pans à un couple compris entre 1,5 et 2 Nm.

20. Branchez l'alimentation au niveau du disjoncteur principal.

- Une séquence de démarrage avec autodiagnostic est lancée.
- Quand la station Charge Amps Halo luit avec une lumière blanche fixe, elle est prête à être utilisée.

21. Poursuivez l'installation en configurant la station Charge Amps Halo.

## 6. Configuration

### 6.1. Connexion au WiFi

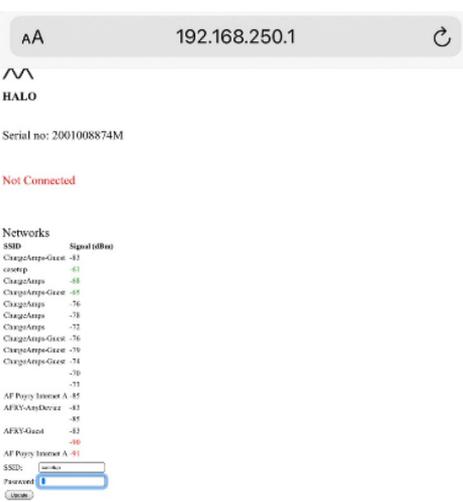
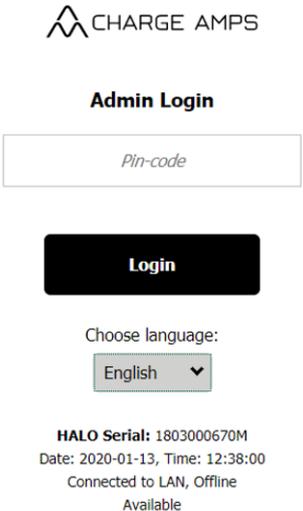
#### 6.1.1. Accès au point d'accès WiFi de Charge Amps Halo

Remarque Pas nécessaire en cas d'utilisation d'un réseau LAN (*certaines modèles uniquement*). Reportez-vous au chapitre 6.2 *Connexion via LAN*.

Le point d'accès WiFi de Charge Amps Halo n'est pas connecté à un réseau.

Le point d'accès WiFi de Charge Amps Halo n'est disponible que pendant 10 minutes après la mise sous tension.

1. Connectez-vous au point d'accès WiFi de Charge Amps Halo au moyen d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur.  
Pour éviter tout conflit sur le réseau WiFi, activez le mode avion.
  - SSID : HALO\_nnnnnnM (nnnnnn correspond aux 6 derniers chiffres du numéro de série).
  - Mot de passe : entrez le code PIN de Charge Amps Halo.
2. Lancez un navigateur et tapez 192.168.250.1 dans la zone de recherche.
3. Accédez au chapitre correspondant en vous basant sur le tableau ci-dessous.

<b>Charge Amps Halo</b> Voir chapitre 6.1.2 <i>Connexion au WiFi</i>	<b>Charge Amps Halo version OCPP</b> Voir chapitre 6.1.3 <i>Connexion au WiFi</i>
	

### 6.1.2. Connexion au WiFi

1. Entrez les identifiants de connexion du réseau de l'installation pour connecter la station Charge Amps Halo à Internet.
2. Cliquez sur *Refresh* (Actualiser) pour enregistrer.

### 6.1.3. Connexion au WiFi

Remarque Uniquement disponible pour la station Charge Amps Halo version OCPP.  
Remarque Pas nécessaire en cas d'utilisation d'un câble LAN.

1. Connectez-vous à l'interface de gestion locale.  
Entrez le code PIN et connectez-vous à l'interface de gestion locale.
2. Cliquez sur la flèche située dans le coin supérieur droit pour passer d'un onglet à l'autre. Sélectionnez l'onglet *WiFi*.
3. Entrez les identifiants de connexion du réseau WiFi de l'installation pour connecter la station Charge Amps Halo à Internet.
4. Cliquez sur *Refresh* (Actualiser) pour enregistrer.

## 6.2. Connexion via LAN

Remarque Uniquement disponible pour la station Charge Amps Halo version OCPP.

1. Assurez-vous que la station Charge Amps Halo est connectée au réseau local via un câble LAN.
2. Lancez un navigateur sur un ordinateur ou un smartphone et entrez l'adresse IP attribuée à Charge Amps Halo dans la zone de recherche.  
L'adresse IP se trouve dans le routeur ou le serveur DHCP qui gère la distribution des adresses IP.
3. Entrez le code PIN et connectez-vous à l'interface de gestion locale.

## 6.3. Paramètres de l'interface de gestion locale

Remarque Uniquement disponible pour la station Charge Amps Halo version OCPP.  
Cliquez sur la flèche située dans le coin supérieur droit pour passer d'un onglet à l'autre.

### 6.3.1. Paramètres de l'installation électrique

1. Sélectionnez l'onglet *Installation* et suivez les instructions.
2. Cliquez sur *Refresh* (Actualiser) pour enregistrer.

### 6.3.2. Gestion RFID pour les chargeurs hors ligne

Remarque En cas de connexion à un service cloud, les cartes RFID ajoutées localement sont ignorées.

1. Sélectionnez l'onglet « RFID » et suivez les instructions.
2. Cliquez sur *Refresh* (Actualiser) pour enregistrer.

### 6.3.3. Connexion au fournisseur de services cloud

Remarque Ne s'applique pas aux utilisateurs de Charge Amps Cloud.

1. Sélectionnez l'onglet OCPP et entrez l'URL du fournisseur de services cloud.
2. Cliquez sur *Refresh* (Actualiser) pour enregistrer.

## 7. Connectivité dans le cloud

Charge Amps Cloud et Charge Amps App sont disponibles pour une station Charge Amps Halo connectée à Charge Amps en tant que fournisseur de services cloud.

Pour les stations Charge Amps Halo connectées à d'autres fournisseurs de services cloud, veuillez consulter le fournisseur de services cloud pour toute question concernant les portails et les applications.

Contactez le fournisseur de services cloud pour vérifier que la connexion est effective.

### Charge Amps App



### Charge Amps Cloud **Utilisateur**



<https://my.charge.space/>

### Charge Amps Cloud **Partenaire**



<https://my.charge.space/partner>

Suivez le lien pour accéder à la documentation complète du produit.



<https://www.chargeamps.com/product/charge-amps-halo/>

## 7.1. Création d'un compte partenaire Charge Amps

Un compte partenaire Charge Amps est nécessaire pour installer des produits Charge Amps.

Utilisez vos identifiants de connexion ou créez un compte.

1. Créez un compte utilisateur sur Charge Amps Cloud <https://my.charge.space/>  
Remarque : n'enregistrez pas le chargeur VE. La configuration s'effectue dans l'interface partenaire.
2. Envoyez un e-mail à Charge Amps ([support@charge-amps.com](mailto:support@charge-amps.com)) avec les informations suivantes :
  - a. Nom d'utilisateur du compte utilisateur
  - b. Nom de l'entreprise
  - c. Adresse postale de l'entreprise
  - d. Adresse électronique de l'entreprise
  - e. Numéro de téléphone de l'entreprise
  - f. Numéro d'entreprise
  - g. Représentant de l'entreprise
3. Charge Amps vous informera de la création de votre compte partenaire par courriel.

## 8. Dépannage

### 8.1. Redémarrage

- Redémarrez le produit en éteignant le chargeur, puis en le rallumant.
- Redémarrez le chargeur en utilisant l'interface de gestion locale.  
Accédez à l'onglet « System » (Système) et cliquez sur « Reboot system » (Redémarrer le système).
- En dernier recours, rétablissez les paramètres d'usine.

### 8.2. Rétablissement des paramètres d'usine

Remarque Contactez le fournisseur avant d'effectuer cette opération.

Rétablissez les paramètres d'usine du chargeur à l'aide de l'interface de gestion locale. Sélectionnez l'onglet « System » (Système) et cliquez sur « Factory Reset » (Rétablir les paramètres d'usine).

## 9. Démontage

**Remarque Seul un électricien agréé peut procéder au démontage.**

Rétablissez les paramètres d'usine de la station Charge Amps Halo avant de la mettre hors tension. Contactez le fournisseur avant d'effectuer cette opération.

Il est nécessaire d'isoler l'alimentation électrique du chargeur avant de le démonter.

Suivez dans l'ordre inverse la procédure décrite dans ce manuel d'installation pour démonter la station Charge Amps Halo dans le bon ordre.

## 10. Assistance et entretien du produit

Si la réponse à votre question ne figure pas dans le manuel, veuillez contacter le fournisseur ou le fournisseur de services cloud ; voir <https://chargeamps.com/support/>.